

Algemene Voorwaarden

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Doingood zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. In de Algemene Voorwaarden zijn de belangrijkste afspraken vastgelegd die we samen aangaan wanneer jij met ons op reis gaat naar Afrika. Een beetje officieel, wel belangrijk voor de transparantie en duidelijkheid.

ALGEMENE VOORWAARDEN UPENDO AFRIKA B.V.

Gevestigd aan de Laan van Norma 113 te (2152 GC) Nieuw Vennep Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 59157976

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in meervoud als in enkelvoud, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Doingood: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Upendo Afrika B.V., tevens handelend onder de namen “Doingood” en “Doingood Volunteer Work”, gevestigd aan de Laan van Norma 113 te (2152 GC) Nieuw - Vennep, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 59157976.
2. Deelnemer: de natuurlijk persoon die een overeenkomst met Doingood aangaat ten aanzien van het verrichten van vrijwilligerswerk of stage in Afrika of waarbij een natuurlijk persoon deelneemt aan een georganiseerde reis.
3. Deelnamekosten of Investering: de door de Deelnemer aan Doingood ten aanzien van het Programma verschuldigde bedrag.
4. Antecedenten: feitelijke gegevens met betrekking tot het (strafrechtelijke) verleden van de Deelnemer.
5. Project: de plaats en/of organisatie waar door de Deelnemer vrijwilligerswerk of stage zal worden verricht.
6. Programma: alle onderdelen van de reis welke door Doingood worden aangeboden, hierin begrepen informatievoorziening, accommodatie, eventuele maaltijden, transfers, het Project en de begeleiding door een lokale coördinator of reisbegeleider van georganiseerde reizen, safari's en arrangementen.
7. Gastgezin: de vorm van accommodatie waarbij de Deelnemer in het woonhuis van een lokaal gezin verblijft.
8. Vrijwilligershuis of Doingood huis: de vorm van accommodatie waarbij de Deelnemer verblijft in een onderkomen dat bestemd is voor verblijf van meerdere Deelnemers aan Programma's van Doingood. In dit onderkomen is geen Gastgezin aanwezig. De Deelnemers verblijven hier zelfstandig.
9. Project guesthouse: de vorm van accommodatie waarbij het Project voorziet in lokale accommodatie voor de Deelnemer.
10. Partnerorganisaties: de derde partijen waar Doingood mee samenwerkt. Hierin begrepen, maar niet uitsluitend beperkt tot, leveranciers, projecten, safari bedrijven, taxichauffeurs en gastgezinnen.
11. Social Safari Experience, Reis of Impact reis: meerdaags groepsarrangement waarbij toeristische activiteiten worden afgewisseld met vrijwilligerswerk bij een Project.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Doingood, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Wanneer door Doingood gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Deelnemer kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Doingood de onderhavige voorwaarden toepast.
3. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Doingood, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Deelnemer een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen van aansprakelijkheid.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Doingood in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Doingood vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

5. Doingood behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Deelnemer en Doingood gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanmelding voor vrijwilligerswerk en/of buitenland stage

1. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden 'vrijwilligerswerk' wordt genoemd, wordt tevens buitenland stage begrepen.
2. Aspirant Deelnemers voor een Programma met betrekking tot vrijwilligerswerk en/of buitenland stage kunnen zich aanmelden via het daarvoor bestemde digitale aanmeldingsformulier dat door Doingood op de website ter beschikking wordt gesteld. De aspirant Deelnemer dient het aanmeldingsformulier online in te vullen en aan Doingood te verzenden.
3. Bij aanmelding voor vrijwilligerswerk of stage verstrekt de aspirant Deelnemer informatie over zijn fysieke en geestelijke gezondheid en over eventuele Antecedenten. De aspirant Deelnemer is verplicht om voormelde informatie volledig en naar waarheid aan Doingood te verstrekken. Voorts is de aspirant Deelnemer verplicht om aan Doingood een Verklaring Omtrent het Gedrag (verder te noemen: "VOG") te overhandigen, waaruit blijkt dat er geen bezwaar bestaat tegen deelname door de aspirant Deelnemer aan een Programma van Doingood. De VOG mag maximaal zes (6) maanden voor de vertrekdatum van het betreffende Programma waar de aspirant Deelnemer zich voor wenst aan te melden, zijn afgegeven en een scan van het origineel (geen kopie) dient ten minste dertig (30) dagen voor vertrek in bezit te zijn van Doingood. De kosten voor het aanvragen van de VOG zijn voor rekening van de aspirant Deelnemer.
4. De aspirant Deelnemer kan geen aanspraak maken op een plaats bij een specifiek Project. Bij inschrijving voor een Programma van Doingood kan de aspirant Deelnemer een voorkeur opgeven voor een Project, doch plaatsing op dit Project kan door Doingood niet worden gegarandeerd.
5. Doingood behoudt zich het recht voor de Deelnemer, al dan niet voorafgaand aan het vertrek of tijdens het verblijf in Afrika, over te plaatsen naar een ander Project.
6. De Deelnemer is verplicht om tijdig en voor vertrek de voorbereidingstraining bij Stichting Muses te volgen. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding voor beschikbare trainingsdata. De kosten voor de reguliere voorbereidingstraining worden in zijn geheel door Doingood voldaan. Kosten voor de aanvullende 'Wijzer met kids' training zijn voor rekening van de Deelnemer zelf.
7. Nadat Doingood het ingevulde, digitale aanmeldingsformulier heeft ontvangen, stuurt Doingood per e-mail aan de aspirant Deelnemer een overeenkomst ter ondertekening toe.
8. De overeenkomst tussen Doingood en de Deelnemer komt eerst tot stand na ontvangst van de ondertekende overeenkomst door Doingood.
9. Doingood heeft het recht de aanmelding binnen twee (2) dagen na ontvangst van de ondertekende overeenkomst alsnog te weigeren. Derhalve is de aanmelding (en de overeenkomst) pas definitief na verloop van twee (2) dagen na ontvangst van de ondertekende overeenkomst en weigering door Doingood binnen deze termijn uitblijft.
10. Doingood behoudt zich het recht voor om aanmeldingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4. Aanmelding voor een reis

In afwijking van hetgeen omtrent de aanmelding in artikel 3 van deze voorwaarden is bepaald, geldt voor deelname aan de reizen de hierna volgende aanmeldingsprocedure:

1. Aspirant Deelnemers aan de Reis kunnen het hiervoor bestemde digitale boekingsformulier, welke door Doingood op haar website wordt aangeboden, invullen en versturen.
2. Na ontvangst van het ingevulde boekingsformulier ontvangt de Deelnemer een boekingsbevestiging van Doingood, waarmee de overeenkomst tot stand gekomen is.

Artikel 5. Tarieven

1. Doingood communiceert de Deelnamekosten op haar website www.doingood.nl.
2. Alle genoemde tarieven zijn exclusief de kosten van een internationaal vliegticket, alsmede exclusief de kosten voor verzekeringen, persoonlijke uitgaven, maaltijden, visa, het aanvragen van een VOG, lokale transportkosten (met uitzondering van de transferkosten vanaf en naar de luchthaven op dag van aankomst en vertrek), vaccinaties en indien van toepassing malaria preventie.
3. Direct na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Deelnemer een factuur met daarop vermeld

de totale Deelnamekosten.

4. Doingood behoudt zich het recht voor om haar tarieven en voorwaarden op ieder gewenst moment aan te passen. Prijsverhogingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 6. Betaling

1. De Deelnemer verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst uiterlijk binnen zeven (7) dagen een aanbetaling voor de Deelnamekosten te voldoen. De hoogte van deze aanbetaling wordt bij het aangaan van de overeenkomst door Doingood vermeld.

2. Het resterende verschuldigde bedrag van de Deelnamekosten dient vervolgens uiterlijk twaalf (12) weken voor vertrek in zijn geheel te zijn voldaan.

3. Indien de overeenkomst korter dan twaalf (12) weken voor vertrek tot stand komt, dient het bedrag aan Deelnamekosten uiterlijk binnen zeven (7) dagen in zijn geheel te worden voldaan.

4. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, verkeert de Deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.

5. De Deelnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Doingood maakt ter verkrijging van voldoening zowel in als buiten rechte komen vanaf dat moment voor rekening van de Deelnemer. In dat geval is de Deelnemer een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00 (zegge: veertig euro). Indien de werkelijk door Doingood gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

6. Doingood behoudt zich het recht voor de overeenkomst met de Deelnemer door middel van een schriftelijke kennisgeving, buitengerechtelijk te ontbinden indien de Deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Doingood voldoet. Doingood is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 7. Annulering

1. Annuleringen dienen met vermelding van reden schriftelijk bij Doingood bekend gemaakt te worden.

2. De datum waarop de schriftelijke annulering door Doingood ontvangen is, geldt als datum voor het bepalen van de geldende annuleringskosten.

3. In geval van annulering vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats.

4. De annuleringskosten bedragen:

Annulering langer dan 84 dagen voor vertrek: aanbetaling

Annulering korter dan 84 maar langer dan 56 dagen voor vertrek: 60% van de Deelnamekosten

Annulering korter dan 56 maar langer dan 28 dagen voor vertrek: 85% van de Deelnamekosten

Annulering korter dan 28 dagen voor vertrek: 100% van de Deelnamekosten

5. Doingood behoudt zich het recht voor om een de deelname van de Deelnemer te annuleren. In dat geval heeft de Deelnemer recht op volledige terugbetaling van de Deelnamekosten. Doingood aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het terugbetalen van reeds gemaakte kosten voor vaccinaties, visa, verzekeringen, vliegtickets of reiskosten.

6. Deelnemers die (zelf) besluiten om hun deelname voortijdig, dat wil zeggen vóór de overeengekomen einddatum, te beëindigen kunnen geen aanspraak maken op restitutie van de Deelnamekosten of enige vergoeding van kosten die voor de Deelnemer voortvloeien uit de voortijdige beëindiging.

7. Uitsluitend wanneer de classificatie 'Niet reizen: code rood' door het Ministerie van Buitenlandse zaken van kracht is voor de reisbestemming van de Deelnemer, op de datum van het geplande vertrek van de Deelnemer, hebben zowel de Deelnemer als Doingood de mogelijkheid om de deelname te annuleren in welk geval Doingood de Deelnamekosten, met uitzondering van de aanbetaling, zal restitueren. Dit geldt uitsluitend voor nog niet afgereisde Deelnemers. Doingood aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voor de Deelnemer voortvloeit uit van een dergelijke annulering

Artikel 8. Verantwoordelijkheden Doingood

1. Alle onderdelen van het Programma zoals transport, bemiddeling, accommodatie, trainingen en andere diensten worden door Doingood uitsluitend aangeboden als handelsagent ex. art. 7:428 lid 1 BW.

2. Doingood verstrekt aan Deelnemer voor vertrek informatie over het land waar naartoe gereisd wordt omtrent cultuur, gebruiken, veiligheid en gezondheid. Informatie wordt naar beste inzicht en in goed vertrouwen gegeven. Doingood aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verstrekken van onjuiste informatie hierover.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden Deelnemer

1. Deelnemer draagt zelfstandig zorg en verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van actuele informatie over verzekeringen, gezondheid, veiligheid, vaccinaties, malaria preventie, paspoorten en visa. Informatie hierover wordt door Doingood naar beste inzicht en in goed vertrouwen verstrekt. Doingood aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie hierover.
2. Deelnemer verplicht zich tot het afsluiten van een voldoende reisverzekering met betrekking tot de risico's die een reis en verblijf op de bestemming met zich meebrengt. Hierin dient ten minste te zijn begrepen dekking ter zake ziektekosten, repatriëring, annulering, ongevallen, aansprakelijkheid, eventueel Flying Doctors services en diefstal. Alle kosten welke voortvloeien uit de omstandigheid dat de Deelnemer niet of niet voldoende verzekerd blijkt, komen voor rekening en risico van de Deelnemer.
3. Deelnemer verplicht zich tot het tijdig verkrijgen van alle benodigde, door Thuisvaccinatie.nl of vergelijkbare leverancier geadviseerde vaccinaties, inclusief malaria preventie (indien van toepassing voor het betreffende land).
4. Deelnemer zorgt zelf voor een geldig paspoort, welke een geldigheid heeft tot minimaal twaalf (12) maanden na de geplande terugkeer datum.
5. Deelnemer draagt zelfstandig zorg en verantwoordelijkheid voor het verkrijgen en bekostigen van de benodigde visa.
6. Het is Deelnemer niet toegestaan om op enig moment buiten Doingood om gebruik te maken van contacten die tot stand gekomen zijn door voorgenomen deelname en/of deelname aan een Programma van Doingood, daaronder mede begrepen eventuele Partnerorganisaties.
7. Deelnemer toont een respectvolle houding naar de lokale cultuur, religie en leefgewoonten op hun bestemming en onthouden zich van enig commentaar dat kan worden opgevat als racistisch, seksistisch of anderszins kwetsend of aanstootgevend.
8. Deelnemer wordt geacht zich te allen tijde behoorlijk te kleden, spreken en te gedragen en zich te houden aan de lokaal geldende gebruiken, regels en wetten.
9. Het is Deelnemer niet toegestaan om bezoekers, zijnde niet-deelnemers aan programma's van Doingood, uit te nodigen voor bezoek of verblijf in de accommodatie(s) waar Deelnemer gehuisvest is.
10. Deelnemer wordt te alle tijden geacht om, gedurende de periode waarin de overeenkomst met Doingood van toepassing is, de nacht door te brengen in de door Doingood aangewezen accommodatie(s). Verblijf bij de lokale bevolking of in een anderszins externe accommodatie is niet toegestaan zonder vooraf overleg met en expliciete toestemming van de lokale medewerker, Partnerorganisatie of anderszins vertegenwoordiger die in het buitenland bevoegd is te handelen namens Doingood.

Artikel 10. Accommodatie

1. Aan het verblijf in de accommodatie zijn bepaalde (huis)regels verbonden, waaraan de Deelnemer zich dient te houden.
2. Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de mogelijkheid dat faciliteiten zoals stromend water en elektriciteit op de bestemming niet vanzelfsprekend en/of niet voortdurend beschikbaar zijn.
3. De door Doingood aangewezen accommodatie in het Vrijwilligershuis of Gastgezin beschikt tenminste over een aparte slaapkamer voor één of meerdere Deelnemers, bedden met muskietennetten, stromend water, elektriciteit, toilet en douche. Bij een voortdurend gebrek hieraan, heeft de Deelnemer recht op een andere accommodatie.
4. Accommodaties in een Project guesthouse zijn bijzonder eenvoudig, voorzien van enkele basisfaciliteiten en bevinden zich in de lokale community. Deze accommodaties beschikken ten minste over bedden met muskietennetten. Verdere faciliteiten en verzorging conform de omschrijving bij het betreffende project op de website van Doingood.
5. In geval van onoverkomelijke problemen tussen de Deelnemer en (leden van) het Gastgezin, het Project of het Vrijwilligershuis, spant Doingood zich redelijkerwijs in om de Deelnemer onder te brengen bij een ander Project of accommodatie. Doingood kan dit echter niet garanderen.

Artikel 11. Besluiten en aanwijzingen van Doingood en Partnerorganisaties

1. Deelnemer aanvaardt besluiten die genomen worden door medewerkers van Doingood, haar Partnerorganisaties en/of haar vertegenwoordigers in het buitenland. Dit houdt onder meer in dat de Deelnemer:
 - a. zich conform de besluiten en richtlijnen van voormelde personen en organisaties dient te gedragen;

- b. zich conform de besluiten en richtlijnen van voormelde personen en organisaties dient te gedragen met betrekking tot maximale waarborging van de eigen veiligheid en de veiligheid van andere Deelnemers;
- c. de aanwijzingen van voormelde personen en organisaties dienen te worden opgevolgd, mits deze binnen het kader van het Project vallen

Artikel 12. Beperking van aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Doingood beperkt zich uitsluitend tot de correcte uitvoering van de onderdelen van het Programma waaraan de Deelnemer deelneemt en waartoe Doingood met de Deelnemer een overeenkomst heeft gesloten. De Deelnemer verklaart zich ervan bewust te zijn dat het reizen en verblijven in het buitenland bepaalde risico's met zich meebrengt.
2. Doingood verstrekt voor vertrek aan Deelnemer informatie over maatregelen om de persoonlijke veiligheid en gezondheid van de Deelnemer te waarborgen. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk nemen van voldoende maatregelen ter bevordering van de eigen gezondheid en veiligheid.
3. Doingood sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, daaronder mede begrepen letselschade, schade wegens overlijden en geestelijke schade, welke voortvloeit uit deelname aan een Programma (of enig onderdeel daarvan) van Doingood en haar Partnerorganisaties.
4. De Deelnemer vrijwaart Doingood, haar medewerkers en haar Partnerorganisaties voor alle aanspraken ter zake schade welke de Deelnemer of een derde lijdt als gevolg van deelname van de Deelnemer aan een Programma van Doingood.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de handelswijze van Doingood dienen te allen tijde eerst aan de lokale vertegenwoordiger van Doingood te worden voorgelegd. De Deelnemer dient de lokale vertegenwoordiger een redelijke gelegenheid te bieden om de klacht te onderzoeken en indien gegrond bevonden te herstellen.
2. Indien de ingediende klacht naar de mening van de Deelnemer onvoldoende of niet tijdig wordt afgehandeld, zal de Deelnemer Doingood daarover schriftelijk en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na terugkomst informeren.
3. Slechts indien en voor zover de Deelnemer de klacht tijdig en op de juiste wijze heeft ingediend, beoordeelt Doingood of de klacht gegrond is en op welke wijze de klacht zal worden afgehandeld.

Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst

1. Doingood behoudt zich het recht voor de overeenkomst met de Deelnemer te ontbinden in geval de Deelnemer:
 - a. ontoelaatbare overlast verzaakt;
 - b. algemeen geldende huisregels in het Project, het Gastgezin of het Vrijwilligershuis negeert;
 - c. handelt in strijd met de (lokale) wet of regelgeving. Doingood aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voor de Deelnemer voortvloeit uit de ontbinding door Doingood.
2. In geval van ontbinding van de overeenkomst, heeft de Deelnemer niet langer recht op accommodatie, maaltijden, begeleiding of overige diensten van Doingood en zal de deelname van de Deelnemer aan het Programma worden beëindigd.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan binnenlandse onlusten, oorlog, staking, natuurrampen, brand of overstromingen.
2. In het geval dat Doingood door overmacht niet in staat is tot nakoming van verplichtingen, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, zonder verplichting tot schadevergoeding.
3. In het geval dat Doingood door zijn leveranciers en/of partners, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming van verplichtingen in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Doingood kan worden verwacht, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, zonder verplichting tot schadevergoeding. Indien mogelijk zal Doingood een voorstel voor een gelijkwaardig alternatief doen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Doingood opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Doingood niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Door de Deelnemer aan Doingood verstrekte (persoons)gegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
3. Door Doingood verzamelde en verwerkte (persoons)gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden doorgegeven, tenzij dit noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van een tussen Doingood en de Deelnemer gesloten overeenkomst of indien Doingood volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is om vertrouwelijke informatie aan een derde (instantie) te verstrekken en Doingood zich daarbij niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, in welk geval Doingood niet verplicht is tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Deelnemer.
4. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan in ieder geval, maar niet uitsluitend verstaan de medische geschiedenis, HIV/AIDS status, persoonlijke gegevens en bedrijfsgevoelige informatie, alsmede de namen, foto's, dossiers, informatie over achtergronden en/of gezondheidstoestand van de Deelnemer en de doelgroep(en) van het betreffende Project.
5. Het delen van vertrouwelijke en/of privacygevoelige informatie is op geen enkele wijze toegestaan. Hieronder tevens inbegrepen het delen van informatie via internet, sociale media, reisverslagen, blogs en e-mail.
6. Deelnemer conformeert zich aan de geldende Social Media Gedragscode van Doingood; omwille van de waarborging van de privacy van begunstigden bij het Project en het algemeen respect voor de lokale bevolking en hun culturele normen.

Artikel 17. Toepasselijk recht, forumkeuze en vindplaats

1. Op alle door Doingood gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Doingood, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Doingood met de Deelnemer kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.